

OFFRE D'EMPLOI CDD 6 MOIS 30H/SEMAINE AGENT D'ACCUEIL TOURISTIQUE REFERENT BOUTIQUE

L'Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes recrute un agent d'accueil H/F pour
le bureau d'information touristique de Valleraugue :

Maison de Pays

7 quartier des Horts - 30570 VALLERAUGUE

NB : le personnel peut être amené à effectuer ponctuellement des remplacements à la
Maison de l'Aigoual au Col de la Serreyrède, 2 km de l'Espérou.

Ses missions :

Sous la responsabilité de la directrice de l'Office de Tourisme, vos missions seront les
suivantes :

Promotion, accueil et information aux visiteurs :

- assurer l'accueil et l'information aux visiteurs par téléphone, mail et en vis-à-vis (en français, anglais, une autre langue serait un plus)
- gérer les espaces « documentation » et « boutique » (réassort des dépliants et articles boutique)
- gérer les ventes (logiciel de caisse EBP Point de Vente, encaissements, ouverture et fermeture de caisse)

Edition, secrétariat et communication :

- collecte et traitement de l'information des professionnels du tourisme, associations et partenaires
- communication sur les actions de l'Office de Tourisme, animations...
- toutes tâches administratives

Référent « Boutique » :

- gestion des stocks, des commandes et réassorts
- coordination inventaires
- organisation du magasin (achalandage)



- choix des collections et articles à proposer
- fixation de prix et des promotions
- suivi du chiffre d'affaires
- gestion administrative du magasin
- reporting auprès de la direction

Relation avec les partenaires :

- animation d'un portefeuille de partenaires
- accompagnement des partenaires
- participation à la mise en place d'actions partenaires
- information des partenaires

Profil :

Connaissance du territoire (sentiers de randonnées, activités de pleine nature, sites touristiques, Parc national des Cévennes...), en gestion boutique

Goût pour l'accueil et la vente

Rigueur, autonomie, organisation, sens du relationnel

Maîtrise de l'anglais obligatoire, une seconde langue serait un plus

Bonne connaissance des outils informatiques (logiciel de messagerie, Word, Google, logiciel de caisse, base de données)

Possibilité de formation en interne sur les logiciels spécifiques au monde du tourisme

Conditions :

Contrat à Durée Déterminée 30h par semaine, travail du lundi au dimanche + certains jours fériés selon planning.

Rémunération : échelon 1.1 de la convention collective

Complémentaire santé

Contact :

Candidatures (CV et lettre de motivation) à adresser avant le 13/10/2023 par mail à l'attention de la Directrice.

Courriel : maryline.bertrand@sudcevennes.com Tél. : 06.79.46.44.06



Destination Sud Cévennes
Office de Tourisme Mont Aigoual Causses Cévennes
Maison de l'Aigoual – Col de la Serreyrède – 30570 L'ESPEROU
Tél : 04 67 82 64 67
www.sudcevennes.com

