

# Recrute

## 1 Agent d'accueil social – Agence postale

Maison France Services – à Valleraugue sur la commune de Val-d'Aigoual

### Missions

- **Missions liées à la Maison France Services :**
- accueil, orientation et information du public selon leur demande
- accompagner les démarches administratives et notamment la dématérialisation de ces démarches
- accompagner et faire de la médiation numérique / veille documentaire, d'affichage et numérique
- animer des réunions et/ou ateliers en direction de publics spécifiques
- orienter un porteur de projet
- participer à l'évaluation de l'activité de la MFS
- définir un projet d'accompagnement, un plan d'action en fonction des capacités et de l'autonomie de la personne qui en formule le besoin
- accompagner des parcours de retour à l'emploi, de projets
- conseiller l'institution dans la création d'actions et/ou de dispositifs
- **Missions liées à l'Agence postale :**
  - o affranchissement, vente de timbre, envoi de colis, ...
  - o services financiers (retrait, versement, dépôt de chèque, ...)
  - o conseil et orientation des usagers

### Profil demandé

- maîtriser les valeurs dans le cadre institutionnel
- être assertif / force de proposition
- avoir des capacités relationnelles, d'écoute et de reformulation
- maîtriser les outils informatiques : traitement de texte, tableur, diaporama, internet, courriels...
- maîtriser les techniques d'entretien et de communication
- connaître l'éthique et la déontologie du travail social, discrétion et confidentialité
- avoir une capacité à rendre compte de son activité
- expérience souhaitée

### Caractéristiques du poste et lieu de travail

- poste à temps non complet – 32h
- permanence le samedi matin en l'absence du binôme
- poste basé à Valleraugue sur la commune de Val-d'Aigoual
- date de démarrage de la mission : 06 janvier 2025

**Renseignements complémentaires :** Kathy DURAND - 04 66 25 83 41 - [k.durand@cac-ts.com](mailto:k.durand@cac-ts.com)  
ou Service Ressources Humaines - 04 67 82 17 72 - [rh@cac-ts.com](mailto:rh@cac-ts.com)

**Candidature (CV+ lettre de motivation) à adresser au plus tard le 30 novembre 2024**

par mail [rh@cac-ts.com](mailto:rh@cac-ts.com) ou par courrier postal à M. le Président - l'Espérou - 30570 Val-d'Aigoual